(人際關係)

# 通識教育(人際關係) 高級補充程度

本就卷必須用中文作答 兩小時三十分鐘完卷(上午九時至上午十一時三十分)

- 1. 本卷設甲、乙、丙三組。甲、丙兩組各佔本單元分數 25% ,乙組則佔 50%。
- 2. 考生須回答甲、乙兩組全部試題,並自丙組選答—題。考生宜分別用四十分鎌作答甲、 丙兩組,及用七十分錐作答乙組試題。
- 3. 各題答案須寫在同一答題簿內。
- 4. 每题估分於題末括號內顯示,用以提示答案所需之篇幅;答案可爲一段或若干段。
- 本科的著重點在測試考生的表達能力,以及能否以清晰、簡明及合乎邏輯的論據支持個人的觀點,而非背顯資料的能力。

甲組

[佔本單元分數 25%]

## 本組各題全答。

- 1. 細閱下列報章摘要:
  - 本週發表的一份國際性調查報告, 評定香港是全球壓力最高的城市。香港大約有 70%的男性和64%的女性埋怨工作壓力沉重,而全球數字則爲54%。
  - 在香港,五人中有一人(相對全球的數字是十人中少於一人)指出工作壓力的主要 原因是不喜歡他們的上司。
  - 過半數被訪者聲稱工作太多而人手不足。
  - 其他抱怨包括感到不爲別人欣賞;身不由己;被視爲一台機輪中的輪齒而非一個人。
  - 一 約41%香港的被訪者表示工作沉悶,而其他地方的數字則爲14%。

細閱下列有關上述摘要的評論:

# ● 斯賓斯博士(香港大學心理學教授)

「多項調查得出相近的結果,但他們常常以西方而非本地人的眼光來看香港。」

● 華健斯女士(婚姻及個人輔導服務輔導員)

「壓力視乎個人的看法。某人的壓力是另一人的推動力。看看上司們;他們享受所做的工作,並且感到有所成就。他們發覺香港是富於動力的工作地方。但對於機構中較低層而須接受工作指令的人來說,情況可能大大不同。當某人感到身不由己時,他便會感受到壓力。拚命向上爬的低層和中層經理比他們的上司更易患有心臟病,這絕非偶然…。

在香港,人們注重取得良好教育和一份好的工作——然後便認爲目標已建。如果 人們認爲這就是生命的目標,那麼,大多數人都會感到失望。,

● 關先生(工業心理學家)

「我覺得導致本准僱員與上司關係惡劣的最重要因素是中國文化。」

- (a) 試列舉上述兩份摘要所提及的壓力成因。就本港而言,除上述成因外,還有哪些 重要因素導致工作壓力?試加以解釋。 (7%)
- (b) 很多香港人對他們的工作感到「沉悶」,你認爲原因是什麼?

(5%)

- (c) 你認爲中國文化如何影響僱員與上司的關係?試討論關先生的觀點能否成立。(6%)
- (d) 對於那些感到工作壓力太大的人來說,你認爲他們應轉換另一份工作還是應答試 處理所受的壓力?試加以解釋。 (7%)

本組各題全答。

### 2. 細関下表的數據:

1994年香港中學會考學校考生(按性別分類)成績分析

料目	性別	出席人數	等級					
			A		A-C		A-E	
	· ·		人數	%	人數	%	人數	%
英國語文 (課程乙)	男生	35,958	413	1.1	1,841	5.1	16,995	47.3
	女生	39,684	847	2.1	3,523	8.9	22,818	57.5
	總人數	75,642	1,260	1.7	5,364	7.1	39,813	52.6
數學	男生	37,858	1,482	3.9	10,755	28.4	26,489	70.0
	女生	40,593	855	2.1	8,596	21.2	26,146	64.4
	總人數	78,451	2,337	3.0	19,351	24.7	52,635	67.1

#### 細閱下列引文:

我們的自我形像常決定我們的行爲。試舉一例:如果你對數學感到無望,那麼,你便時常會對數學考試和運用計算機或其他同類的事物感到困難。或者當你在小學時,你在數學方面當透失敗,因此你養成這種態度:「無論如何,我做不了數學問題。」於是你不去嘗試,結果你愈來愈趕不上。如果你解決了一個數學問題,你會說:「這經屬幸運!」每次當你的數學課業一塌糊塗時,你會說:「這證明我是沒有希望的!」你愈告訴別人你如何沒有希望,你便愈相信事實如此,而這個自我形像便會更爲牢固。

- (a) 上述香港中學會考的數據顯示一些什麼現象? (6%)
- (b) 引文所述對自我形像的看法,如何有助於解釋上述香港中學會考的數據? (12%)
- (c) 你認爲還有什麼其他因素有助於解釋上述數據?試加以討論。 (12%)

3. 在近期一項調查中,一組中一至中五學生就下表的六個事項作出回應。他們須對每個事項表明「同意」、「完全同意」、「不同意」或「完全不同意」。所得結果按性別分類,表例如下:

(註:下表只包括學生對所列事項表示「同意」及「完全同意」的百分率。)

事項	男生	女生	全粗
男人原做家務	66.7	91,4	80.2
<b>男人可當眾下</b> 淚	60.0	65.2	62.9
男孩愿接受较多教育	17.5	6.5	11.4
女人須懂得煮食	79.1	58.6	68.0
女人可約會男人	87.7	73.5	80.0
妻子可在事業或教育上超越其丈夫	71.7	83.1	78.0

上列數據告訴你些什麼?你會怎樣解釋這些數據?

(20%)

本組選答一題。

4. 細閱下列一位著名中學校長的講話摘要:

家長究竟怎樣處理子女所遇到的眾多問題呢?我們必須承認,很多家長根本沒有處理 過這些問題,這確是可悲的——他們不理會這些問題,或甚至拒絕承認有這些問題。問題的癥結在於缺乏溝通。你曾否在週日上茶樓飲茶?在茶樓你會看見什麼?除了吃東 .西,他們還做些什麼?最常見的是家長埋頭讚報,子女沉迷於連環圖或玩電子遊戲機 或聽耳簡式收音錄音機。有多少溝通在進行呢?我不須回答這問題,是嗎?…

須自行應付問題的學童,往往不會如顧。於是他們訴諸異常行爲,並造成更多問題, 例如吸煙、吸毒、加入黑社會、自殺等。而這些問題正不斷增加。

- (a) 你在什麼程度上同意這位校長的觀點?試加以解釋。
- (b) 你認爲還有哪些重要因素導致青少年行爲問題?試討論這些因素是否比缺乏溝通 更爲重要。 (15%)
- 5. 細閱下列社會福利署署長冼德勤的一段講話:

我個人認爲雕婚在香港太容易了。法律宜加以收緊,藉以鼓勵夫婦絕救他們的婚姻。 由於我們使到離婚或來或容易,我們正鼓勵人們動氣便脫離夫婦關係。

近來我看到一些朋友離婚,其最壞的後果是對青少年子女的影響。他們似乎失去了生命中的連續性的感覺。

香港的離婚法例是寬慰的。政府統計處的數字顯示,在1992年,每八對男女結婚,即 有一對離婚。我認爲我們對離婚須持較審慎的態度,以求在父母分手的意欲與繼婚對 子女的損害兩者之間,取得一個恰當的平衡。

- (a) 除了冼德勒近期得自朋友的経驗外,你認爲還有哪些因業足以解釋他對離婚的觀點? (5%)
- (b) 如果你不同意冼德勤的觀點,你會怎樣反駁他?

(20%)

(10%)

#### 6. 細関下列摘要:

香港有些法例禁止某些反社會行爲,例如隨地拋棄垃圾、吐痰和在某些公眾場所吸煙 等。

立法局離員胡紅玉最近提出一項私人法案,旨在消除涉及性別、種族、年齡、身體及精神狀況等各種形式的歧視。該法案遭到政府反對,這也許由於政府相信香港仍未宜接受如此撤底、急進的取向。爲取代這一法案,政府計劃擬訂另一項遠較溫和與有限度的法案,其目標是禁止對傷殘人士的歧視。

(a) 試解釋你是否贊同政府的立場。

(10%)

(b) 試參考胡紅玉的臟案,就應否透過法律以遏止歧視及損害他人利益的行為,提出 正、反兩方面的論據。 (15%)

#### 7. 細関下列個案:

雙個中學時期,祖威在學樂上都需要艱苦掙扎。去年,他僅可勉強升精中六。他身材 矮小,其貌不揚,女孩子都不大注意他。他在校內的操行起錄差劣。中四那年,因響 方懷疑他與黑社會有牽連,所以有多個月的時間要求他每週向地區警署報到。他眞是 一無可取。他的父母對他管教順數,兄姊在校成績一般。他的家境並非富裕。雖然家 人對他很擔憂,而且設法幫助他,但他對家人的規節卻愛煙不運。

權達是祖威的好朋友,他在另一間學校就讀。他雖非特別用功,但成績卻不錯。他身 材鏡環,在運動方面表現順佳,對女孩子特別有吸引力。權達在學校沒有惹上嚴重的 麻煩,但老師並不嘗歡他,同學亦選避他,因他對自己的樣貌和能力頗爲自負,而且 不理會別人的需要和感受。他的家境富裕,家人給他很多個人自由。他在衣服、上館 子和娛樂方面花去大部分的金錢。

一有時間,祖威便和維達到應玩樂。維達亦樂得有祖威作伴,而且不介意支付大部分玩樂的花費。祖威對維達的任何提職都欣然同意。他們漸漸購大妄爲,色迷迷地注提 街上漂亮的女孩,並且吸煙、在卡拉OK酒吧流速、觀看色情電影和離爲。

- (a) 乍看起來,祖威和維達有很多相異之處。你會怎樣解釋他們之間的關係? (15%)
- (b) 鞋校社工能否幫助他們?試解釋你的觀點。 (10%)

試卷完